

環境、社會及管治報告

目錄

1.	關於本報告	59
2.	集團業務簡介	60
2.1	學院概況	60
2.2	獎項與榮譽	62
3.	環境、社會及管治管理	65
3.1	可持續發展策略	65
3.2	與利益相關方溝通	65
3.3	重要性議題分析	66
4.	領先教育理念	68
4.1	優秀教學團體	68
4.2	健康安全校園	69
4.3	公平僱傭制度	74
4.4	完善福利待遇	76
4.5	培養師資隊伍	77
5.	實現責任治理	79
5.1	建設反腐倡廉	79
5.2	信息披露安全	81
5.3	處理教學意見	82
5.4	供應商管理	83
6.	建設綠色校園	84
6.1	落實節能減排	84
6.2	踐行綠色營運	88
7.	共建和諧社會	93
7.1	作育地區英才	93
7.2	助力扶貧扶老	94
7.3	建設共融社區	96
	附錄一：可持續發展數據摘要	98
	附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引	101

環境、社會及管治報告

1. 關於本報告

春來教育集團有限公司（下稱「春來教育」）及其附屬公司（下稱「本集團」或「我們」）是提供民辦普通高等教育的機構。本集團欣然發佈第二份環境、社會及管治報告（下稱「ESG報告」或「本報告」），概述我們對環境、社會及管治的工作、策略及目標，並闡述履行可持續發展理念及企業社會責任的願景和承諾。

報告準則

本報告依循香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）發佈的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》（「上市規則」）附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》（「《環境、社會及管治報告指引》」），本報告涵蓋的內容已符合《環境、社會及管治報告指引》中「不遵守就解釋」的披露要求。本報告的最後一章有參考本報告內容編製的《環境、社會及管治報告指引》主要範疇索引，以便讀者快速查閱。本報告應與本年報中的「企業管治報告」章節一併閱覽，以便全面了解本集團的環境、社會及管治表現。

報告範圍

本報告闡述本集團於二零一八年九月一日至二零一九年八月三十一日（下稱「本年度」或「報告期」）內與核心業務有關的可持續發展政策及履行企業社會責任的整體表現。除特別註明外，本報告涵蓋春來教育直接控制的業務，而環境關鍵績效指標的收集則包含位於河南省的商丘學院、安陽學院及商丘學院應用科技學院。

報告語言

本報告以繁體中文和英文兩個語言版本發佈。如有歧義，請以繁體中文版本為準。

報告反饋

我們非常重視您對此報告的看法，若閣下有任何查詢或建議，歡迎通過以下方式作出聯繫：

地址：河南省商丘市北海東路66號

郵箱：cljyjt@chunlaiedu.com

電話：(86)0370-3555128

環境、社會及管治報告

2. 集團業務簡介

春來教育

春來教育乃中國民辦普通高等教育的領先提供商。本集團自2004年成立以來，已在河南省經營商丘學院、安陽學院及商丘學院應用科技學院（商丘學院開封校區），並參與經營長江大學工程技術學院。本集團一直秉持「以立德樹人為根本，堅持科學發展，堅持改革創新，堅持依法治教，走內涵發展、創新發展、特色發展之路，不斷提高人才培養質量和社會服務能力」的教育理念，大力推進教學改革，全面優化教學方法，為學生提供本科、專升本、專科、五年一貫制大專及職業教育課程。

2018年，本集團成功在香港聯交所主板上市，登陸國際資本市場，展開了發展的新篇章，也為未來的發展注入了新的動力。各個學院也籌備擴建工作，將興建多個新的教學設施，員工及學生宿舍，提高市場份額及滿足長遠學生人數增長的需求。

2.1 學院概況

商丘學院

商丘學院前身為河南農業大學華豫學院。2005年獲教育部批准成為獨立學院，2011年更名為商丘學院。此學院目前開設16個教學單位，45門本科課程、28門專科課程。現時設有省級特色專業2個，省級品牌專業11個，省級綜合改革試點專業3個，省級實驗教學示範中心3個等。於2018/2019學年，商丘學院在校生合共19,605名學生。該校的工程類的課程獲得河南省的高度認可。為強化實踐教學、提升人才培養質量，學院與多家企業簽訂合作協議，建設校外實習實訓基地近300個，學院畢業生就業率高達96%以上。

2018年12月21日，中國教育報以《紮根中原深耕細作育英才－商丘學院培養高素質應用型人才的探索與實踐》為題，專題報道了學院在教育教學改革和人才培養工作上的新思路、新做法，展示了學院為服務地方區域經濟建設和社會發展的新成就。

環境、社會及管治報告

安陽學院

安陽學院前身是安陽師範學院人文管理學院(「人文管理學院」)，於2009年在安陽學院現址建立了一所新校區。此學院開設16院兩學部，41個本科課程，32個專科課程。現時設有省級品牌專業7個、省級專業綜合改革試點1個、省級精品在線開放課程5項、省級一流本科專業1門、省級實驗教學示範中心1個、省級重點學科(培育學科)1個、省級優秀基層教學組織3個、市級重點實驗室2個等。

學院以人文藝術課程為主，獲得多個省級的認可。於2018/2019學年，招收合共22,043名學生。為配合安陽區航空業的發展，於2014年建立航空工程學院。為反映對課程的關注，學院為此擴建學生宿舍、教室、其他教學設施和購置電動滑翔機等電子設備。學校於2018年12月和2019年4月分別在聯合國教科文組織摩洛哥人工智能論壇和紐約聯合國總部舉辦甲骨文書法藝術展，受到了國內外150多家媒體的廣泛關注和報道。

商丘學院應用科技學院

商丘學院應用科技學院於2013年成立，為商丘學院的下屬學院。學院堅持「質量立校、人才強校、特色興校」的辦學策略，設有六個院系兩學部，開設了25個本科專業，18個專科專業。於2018/2019學年，招收合共8,232名學生。為強化實踐教學、提升人才培養質量，學院堅持應用型人才培養模式，配合育人工程、教師素質提升工程和產學研合作教育工程，加強校企合作、產教融合，我們長遠更計劃把商丘學院應用科技學院轉為獨立運營及申請成為民辦高等教育機構。現時校園擴張計劃都是為達到民辦高等教育機構的標準及增加招生率作準備。

環境、社會及管治報告

2.2 獎項與榮譽

我們致力於提升各學院的教學質量和維護本集團的良好聲譽，多年來獲得各方的肯定，在過去屢獲殊榮，包括「2014年度先進辦學單位」、「2015年度優秀民辦學校」、「2015年河南省最美大學校園」、「河南省2016年度文明學校」、「2015-2016年度優質特色學校」、「2016QQ智慧校園百校迎新「全國示範院校」」及「2017年河南省首屆「金燭獎」高質量就業示範高校」等。此外，各個學院秉承春來教育創新科學發展的辦學宗旨，發明多項結合高實用和藝術性的科研作品且申請專利。學院將持續投放資源，以創造更多對社會有貢獻的發明。這些肯定激勵我們向前，不斷地增加在業內的競爭優勢和發展潛力。在2019年度，本集團獲得了多項榮譽，主要包括：

中國春來教育集團所獲的獎項及榮譽：

獎項及榮譽	主辦／頒發機構
2018年度教育行業領軍品牌	中原網、新浪河南

商丘學院所獲的獎項及榮譽：

獎項及榮譽	主辦／頒發機構
2018-2019年中國最具影響力民辦學校	中國教育教學質量評估中心
改革開放40年河南優秀民辦高校	河南省民辦教育研究會
河南省民辦教育研究基地	河南省民辦教育協會
河南省平安校園	河南省教育廳、河南省公安廳、 河南省平安建設工作領導組
河南省高校維穩工作先進單位	河南省公安廳
河南省教育科研計算機網絡安全先進單位	河南省教育科研計算機網絡中心

環境、社會及管治報告

獎項及榮譽

主辦／頒發機構

2018年全國大學生計算機技能應用大賽優秀組織單位
 商丘市2018年度優秀志願服務團隊
 五一勞動獎章

中國軟件行業協會培訓中心
 商丘市文明辦
 商丘市總工會

安陽學院所獲的獎項及榮譽：

獎項及榮譽

主辦／頒發機構

改革開放40周年河南優秀民辦高校
 2018-2019學年全省民辦學校十佳校報
 2018-2019學年全省民辦高校優秀網站
 2018-2019學年全省民辦學校十佳網站
 2018-2019學年全省民辦學校優秀微信公眾平台
 標準化示範學生食堂
 民族團結進步創建示範單位
 河南民辦教育研究基地
 河南省第二屆普通高等學校校園
 文化建設優秀成果二等獎
 「爭做李芳式的好老師」主題徵文優秀組織獎
 河南省五四紅旗團委
 新春走基層「優秀組織獎」

河南省民辦教育研究會
 河南省民辦教育研究會
 河南省民辦教育研究會
 河南省民辦教育研究會
 河南省民辦教育研究會
 河南省教育廳
 河南省教育廳
 河南省民辦教育協會
 中共河南省委高校工委河南省教育廳

 河南省高工委、教育廳
 共青團河南省委
 中國青年報社

環境、社會及管治報告

獎項及榮譽

主辦／頒發機構

2019年度全省民辦教育行業「黨建工作」先進單位
 2019年度全省民辦教育行業「特色辦學」先進單位
 2019年度全省民辦教育行業「教學工作」先進單位
 榮獲「建行杯」2019年河南省「互聯網+」
 大賽省賽二等獎一項，三等獎一項
 我校獲批2019-2021年碩士學位授予立項建設單位
 我校「紅色文化育人工程」項目榮獲2018年
 全省高校思想政治工作優秀品牌

河南省民辦教育研究會
 河南省民辦教育研究會
 河南省民辦教育研究會
 河南省教育廳
 河南省教育廳
 河南省教育廳

商丘學院應用科技學院所獲的獎項及榮譽：

獎項及榮譽

主辦／頒發機構

2018年度全市社科系統先進單位
 開封市優秀青年志願者服務集體
 河南省普通高等學校標準化示範學生食堂
 2019年全國大學生英語競賽優秀組織獎
 第二屆全國高校企業價值創造區域賽二等獎
 開封市五四紅旗團委

開封市社會科學界聯合會
 開封市團市委
 河南省教育廳
 高等學校大學外語教學研究會
 教育部會計學專業教學指導分委員會
 開封市團市委

環境、社會及管治報告

3. 環境、社會及管治管理

3.1 可持續發展策略

春來教育自成立以來，始終秉承着「為社會做出貢獻，讓社會更加美好」的社會責任回饋社會，致力於教育事業的同時，積極投身社會公益事業，並希望將可持續發展視為整個業務營運的重要任務。多年來，集團始終堅持服務社會，透過各種渠道與利益相關方交流意見，從而制訂集團的可持續發展策略。

3.2 與利益相關方溝通

本集團着重與不同的外部及內部的利益相關方溝通（包括股東、學生、家長、員工、投資者、政府與監管機構、供應商、以及社會大眾等），為本集團取得成功的關鍵。本集團努力與各利益相關方保持聯繫、合作以及建立穩固關係，採取開放和主動的態度聆聽及了解他們關切的領域，從而釐定本報告的環境、社會及管治應涵蓋的範疇。以下為本年度主要利益相關方的溝通及回應方式。

主要利益相關方及溝通回應方式

利益相關方	主要關注議題	主要溝通及回應方式
政府及監管機構	遵守法律法規 對社會產生正面影響	會議 學校評分 視察學校
股東／投資者	合規及穩健運營 信息透明度 業務增長	股東周年大會與其他股東大會 中期報告與年報 企業通訊，如致股東信件／通函及會議通知 業績公佈 環境、社會及管治(ESG)會議 投資者會議 高級管理人員會議 股東參觀活動

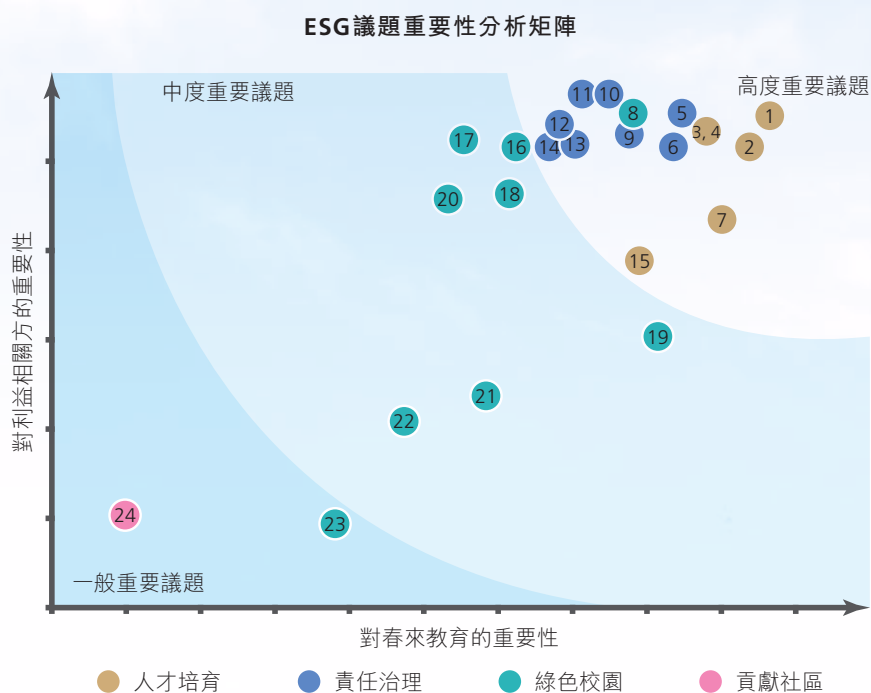
環境、社會及管治報告

利益相關方	主要關注議題	主要溝通及回應方式
教師／其他職員	職業生涯發展 薪酬福利待遇 健康安全的工作環境	培訓課程 會議面談
學生／家長	教學質量 教學資源 教師資歷 健康安全的學習環境	滿意度調查 定期訪問 上課時的回饋 家長會 網上平台 電話 郵箱
供應商	公平、公正採購 可持續發展供應鏈	供應商管理程序 供應商／承辦商評估制度 實地視察 會議
業務夥伴	互利共贏的合作	交流活動 會議 探訪 講座
社區及公眾	參與公益慈善 推動社區發展	教育基金／獎學金 捐獻 學校舉辦的活動 研討會／講座／工作坊 會議 學校網站 媒體的信息

3.3 重要性議題分析

為進一步確定企業環境、社會及管治實踐及披露的重要性議題，在報告中提出針對性的環境、社會及管治議題來回應利益相關方的關注點和需要，春來教育委託了獨立顧問公司進行環境、社會及管治議題的重要性評估，通過問卷調查的方式，分別向不同的外部及內部的利益相關方收集其對本集團的環境、社會及管治工作的看法和關注重點，並結合與各利益相關方不同溝通途徑的結果，本集團形成了本報告期的重要性議題矩陣，結果如下：

環境、社會及管治報告



春來教育2019年ESG報告重要性議題

高度重要 議題	1	學生健康及安全	高度重要 議題	13	宣傳及信息發佈
	2	職業健康與安全		14	市場競爭力
	3	公平僱傭制度		15	員工培訓和發展
	4	教師資歷及專業操守	中度重要 議題	16	廢棄物管理
	5	信息私隱保障		17	降污減排
	6	反貪污和合規營運		18	材料／資源使用
	7	僱傭權益		19	校園綠色建築
	8	環境教育		20	水源耗用及效益
	9	教學質量控制		21	能源消耗及效益
	10	保護知識產權		22	溫室氣體排放
	11	處理教學意見	一般重要 議題	23	氣候變化
	12	負責任採購		24	社區投資和參與

環境、社會及管治報告

綜合以上的重要性議題分析結果，春來教育於本年度的環境、社會及管治方向會分為四大範疇，包括「領先教育理念」、「實現責任治理」、「建設綠色校園」及「投入社區貢獻」。本報告會以此四大範疇反映了本集團年度環境、社會及管治之重點和貢獻。



4. 領先教育理念

春來教育推行實踐性的教育理念，致力培養學生符合中國經濟發展需求的實踐技能，旨在提高我們的畢業生在就業市場上的競爭力。我們認為培養優秀的師資隊伍和吸引高層次的教職員對本集團的成功尤其重要，因此我們着重符合僱傭、勞工及職業健康安全常規，嚴格遵循《中華人民共和國勞動法》、《勞動合同法》、《勞動合同法實施條例》、《未成年人保護法》、《禁止使用童工規定》及《學校衛生工作條例》等法律法規。

4.1 優秀教學團體

本集團實施「人才強校」戰略，堅持把全體員工的素質提升及利益放在集團的首位，以吸引高層次人才。在《職工手冊》中詳細列出具競爭力的人力資源管理政策、員工管理、薪酬管理、年度考核、晉升通道、招聘標準、流程、員工待遇、福利及員工培訓計劃等。為引進更多高層次人才，商丘學院及安陽學院分別推行《高層次人才引進管理辦法》，加強建設高素質人才隊伍的力度。

環境、社會及管治報告

商丘學院2019年教職工暨工會會員代表大會

商丘學院領導及全體教職工出席了2019年教職工暨工會會員代表大會，會上全面回顧了2018-2019學年我校各項事業發展取得的進展和成效，提出了新學年學校工作的目標方向，包括投入評建工作；落實立德樹人根本任務；優化學科專業結構；全面提高教師教書育人能力；提升教育信息化水平及提高教學服務質量等方面，為新學年學校繼續保持教學質量作出明確指引。

安陽學院2018-2019學年第二學期全體教職工大會

安陽學院領導及全體教職工出席了全體教職工大會，會上領導總結了過去一年學院在教學、科研、人才及招生就業等各方面取得的良好佳績，確定了新一年學校工作的總體思路，包括持續推進黨風廉政建設；不斷提升教學科研質量；加強教職工隊伍建設；持續推行信息化管理工作等，繼續努力把學院建設成為高水平應用型民辦高校。

4.2 健康安全校園

春來教育一直關注並維護教職員工及學生的身心健康，我們嚴格遵守有關保障學校、師生安全的法律法規，如《職業病防治法》、《學校衛生工作條例》、《消防法》、《安全生產法》等。我們落實了一系列健康安全的措施及安排，也制定了針對校園設施、用電、用水，取暖用電及燃氣使用的《學校安全管理制度》，致力打造健康安全校園，優化員工及學生健康、食堂食品安全、教學環境安全等制度。於報告期內，本集團並無發生因工作關係而死亡的事故；雖有損失1天工作日數的工傷事故，但我校就此事件極為關注，並已實時上報工傷保險中心，有關職工均能受到員工社會計劃保障。未來，我們將加強此範疇之防範工作，以免發生相類事故。

環境、社會及管治報告

教職員工健康體檢

本集團以員工的健康為重點，商丘學院、安陽學院及商丘學院應用科技學院均定期為教職員工安排關於心肺、肝腎、血糖、血脂等項目的義務體檢。根據個人的身體狀況及體檢報告，給予養身保健、防病治病的專業建議及諮詢服務，使員工更了解自己的健康狀況，做到「有病早治療，無病早預防」，確保教職員工的健康。



預防教師職業病

安陽學院在體檢活動中同時舉辦教師職業病預防知識的宣傳活動，醫護人員並在現場詳細解答需要健康諮詢的老師。商丘學院醫務室更製作《健康教育宣傳－教師職業病怎麼防治？》的小冊子，讓教師們識別常見的職業病徵狀及傳遞預防措施。

學生健康安全

全面的傳染病防治辦法可保障學生，更可降低營運風險。本集團參考《傳染病防治法》、《突發公共衛生事件應急條例》等規範性文件，制定《傳染病防控應急預案》。預案側重探討防治工作、實施健康教育及建立完善的監測和報告機制，其中亦詳細列明應對各種情況的處理方法及步驟，達至「早發現、早報告、早處理」的目標。

環境、社會及管治報告

新生入校體檢

根據省教育廳《關於做好2018年秋季開學傳染病防控工作的通知》，我們為新生進行入學體檢工作，保障我校入學新生更加了解自己的身體狀況，有一個健康的體魄投入到校園學習與生活環境中。

結核病防治及急救常識培訓專題講座－安陽學院



為了進一步提高學生預防結核病意識及防治水平，安陽學院邀請了安陽市結核病防治所的醫生教導同學們關於結核病基本和防控方面的知識，近350名學生參加了此次講座。另外，為使廣大師生充分了解急救知識，增強應急處理能力，學院舉辦了急救常識培訓專題講座，醫務室醫護人員和近400名學生參加了此次培訓。

環境、社會及管治報告

消防安全月

為強化消防安全宣傳教育，增強餐廳員工、教職員工及學生的消防安全意識，商丘學院及商丘學院應用科技學院特定4月份為「消防安全月」，舉辦「共築心中防火牆，搭起生命安全網」主題安全教育活動，亦在校園在消防大隊教導員帶領下進行了消防演練，三百多名學生代表參加了這次活動。



校園食堂環境及食品安全

民以食為天，食以安為先，我們高度重視食堂環境及食品安全，嚴格遵守《中華人民共和國食品安全法》、《學校食堂與學生集體用餐衛生管理規定》、《學校食品安全與營養健康管理規定》等規定。我們3個學院均成立了有學生成員組成的伙食管理監督小組，透過食品檢查，巡視食堂環境，收集反饋及例行會議等方式制訂及改進膳食管理制度，維護師生用餐安全和質量。

學院亦建立了《食品安全管理制度》、《食品安全自檢自查與報告制度》、《食品安全快速檢測管理制度》、《「六T法」管理制度》等，列明需要嚴格遵守的標準要求及步驟，以問責制度監督及執行食品安全。為進一步確保校園的環境及食品衛生安全，學院的餐飲管理公司獲得了多個有關食品安全管理的國際體系認證證書，包括《食品安全管理體系認證》、《HACCP體系認證》、《質量管理體系認證》及《職業健康安全管理体系認證》等。

環境、社會及管治報告

此外，我們在本年度舉辦了多個食品安全與營養健康的宣傳活動，把食品安全與營養健康的觀念成功推廣給學院的師生。商丘學院及商丘學院應用科技學院於2019年4月舉行了食品安全宣傳周活動，以「平衡膳食營養，保障身體健康」為主題，倡導綠色、健康、安全、營養的飲食觀念，以「四個最嚴」保障「舌尖上的安全」。當中活動包括：

— 美食廚藝大賽

比賽分為由餐飲廚師參加的專業組和師生參加的非專業組，以營養健康、合理膳食的原則作比拼，更邀請了商丘市食品藥品監督管理局的專業人士參加此次宣講活動，讓食品健康安全的訊息遍佈整個校園。



— 透明廚房

邀請學生代表及老師參觀廚房工作間，了解我校餐廳的食品製作監管和流程，實行陽光操作和透明化管理，提倡「衛生環境，食品安全，健康膳食」，推行減鹽、減油、控糖和平衡的健康膳食供應，促進我校師生的健康安全。

— 「你的健康我買單」

通過「運動世界校園」應用程序打卡跑的體育鍛煉，師生於應用程序下記錄的跑步公里數，可兌換為校園食堂就餐優惠折扣，如每天跑步記錄為3公里，可在當天校園餐廳內享受88折優惠。

環境、社會及管治報告

一 食品安全健康教育講座

學院在講座中透過多種形式，包括播放食品安全宣傳片，展示餐飲安全質量提升成果及對學校餐廳員工進行知識技能培訓，就《食品安全法》、《學校食品安全與營養健康管理規定》等法律法規對學校供餐的要求和規範進行專題培訓，成功向教職員工和學生推廣食品安全健康知識。

4.3 公平僱傭制度

在招聘過程中，由人事處對新聘教職工的資格進行核實，嚴禁聘用童工及強制勞工，並定期檢查員工加班及勞動強度情況。我們亦嚴禁任何就業歧視、強迫剝削勞動，騷擾等行為。於報告期內，本集團並沒有發生有關歧視、聘用童工或強制勞工的違規個案。

招聘管理及晉升制度

本集團制定了《招聘管理辦法》及成立招聘領導小組，堅持任人唯賢、以德為先，保證不論其性別、年齡、國籍和種族均享有平等的受聘機會。應聘者在通過簡歷篩選步驟後，需提供證件、學歷成績單、就業推薦表、證書等相關材料予人事處作記錄及嚴格審查，確定應聘者本人擁有相關資歷及避免聘用童工。另外，董事會、校領導、人事處、教務處及主聘分院相關負責人會參加招聘教師的複試，以品德、學歷、工作經驗、專業知識等因素考慮應聘者。經董事會審核批准聘任後，便會與擬聘人員簽訂就業協議書、聘任合同等，保障員工利益。

此外，為提升工作效率，激勵員工奮力上進的決心，我們亦建立了公平、公正及公開的《職員晉升辦法》和《中層後備幹部隊伍建設實施辦法》，工作表現優秀，德才兼備的員工可透過推薦或選拔獲得晉升。

環境、社會及管治報告

以下為本年度集團的僱員情況：

僱員類別	人數
全體僱員	3,509
按性別劃分	
女性	2,007
男性	1,502
按僱傭類別劃分	
短期合約／兼職	524
初級	427
中級	394
高級	455
其他	1,709
按年齡組別劃分	
30歲以下	1,476
30-50歲	1,291
50歲以上	742
按地區劃分	
華中區域	2,417
華北區域	928
華東區域	78
中國東北區域	55
中國西北區域	24
華南區域	5
其他區域（包括港澳台）	2

我們慎重對待每一位教職員的去留，並關心員工的福祉。在員工提出離職要求時，單位負責人會盡力挽留，並與其進行對話了解離職的原因，找出改進的措施，增加現職教職員的工作歸屬感。管理層亦持續監察離職率和持續與教職員溝通，建立良好的僱傭關係。本年度僱員流失比率如下：

環境、社會及管治報告

僱員類別	流失率
全體僱員	15.5%
按性別劃分	
女性	16.7%
男性	14.0%
按年齡組別劃分	
30歲以下	22.6%
30-50歲	14.1%
50歲以上	4.0%
按地區劃分	
華中區域	15.7%
華北區域	14.0%
華東區域	28.2%
中國東北區域	20.0%
中國西北區域	12.5%
華南區域	0%
其他區域（包括港澳台）	0%

4.4 完善福利待遇

春來教育堅信教職員是集團的重要資產，以完善的福利待遇留住人才。本集團制定了《績效考核管理辦法》獎懲制度，以客觀、透明及公正的準則評估教職工的德才和工作表現來發放績效獎金，激勵教職工積極工作，認真履行崗位職責。此外，我們亦根據經濟形勢、學校實際情況和行業情況等，定期調整全體員工的薪酬，回饋他們過往為學院付出的努力，穩定骨幹隊伍，激發工作積極性及提升凝聚力。

福利及津貼

春來教育提供優於法定最低要求的員工福利待遇。除日常休息日外，員工除享有有薪年假、法定有薪病假、事假、產假、陪護假及婚喪假外，亦享有教師節、中秋節和春節福利。為體貼在職新任母親的需要，女職工產假結束後，更可申請哺乳假。我們為鼓勵在職進修，更設立學習假期，予專任教職員工每一個學期一周假。本集團制定了《社會保險管理暫行辦法》，替簽訂有效合同及符合參保條件的教職工購買「五險一金」。外地高職稱人才更享有交通津貼，在國家法定節日及寒暑假往返家鄉。

環境、社會及管治報告

4.5 培養師資隊伍

我們提供全面職業生涯的規劃，也鼓勵教職員以持續進修，掛職鍛煉等途徑提高學歷和專業能力。我們為青年教師提供觀摩課、示範課、技能大賽和優秀教案評比活動等拓寬視野及提升發展能力的機會；較年長的優秀教師則會被選派到國內外知名高校和科研院所攻讀學位、研修訪學，進行學術交流和合作研究。培訓方案可為重點學科及教學質量工程建立基礎，進一步提升學院應用型教育水平。

《「十三五」師資隊伍建設規劃》

本集團貫徹黨的社會主義辦學方向及「規範辦學、加快建設、提高質量、突出特色」方針，制定了《「十三五」師資隊伍建設規劃》。本年度以「引才、育才、用才」三個環節為規劃的重點工作，引進高層次人才及完善「雙師型」教師隊伍建設，並設有年度目標培養教學或科研團隊人才的數目，決心維護學院高素質的人才。

《商丘學院2019年「雛鷹」研習營》



為提高新入職青年教師的職業素質和教學能力，提升師資隊伍的教學質量，商丘學院於今年度舉辦了為新教師而設的「雛鷹」研習營，培訓方式結合了基本教學培訓、在線學習、實踐演練和學院專項培訓等活動，以提高新教師教育教學質量，增強師資隊伍建設。

環境、社會及管治報告

本集團提供全面的教職員培訓規劃，其培訓類型、內容及目的如下：

培訓類型	培訓內容及目的
崗前培訓	每年舉辦一次新聘教職員培訓會，使新聘人員初步掌握高等學校教學基本原理和方法，進行師德師風教育培訓，鼓勵青年教師全面履行崗位職責，愛崗敬業。
導師助教制	在第一學年，新入職的教師會由一名有經驗的導師帶領。透過分享備課、聽課、課堂教學、輔導、答疑、作業批改等教學環節及其規範，讓新入職教師加快適應新環境。
高校教師資格培訓	提供認定的培訓課程和測試予新聘教師進修，以協助他們取得高等學校教師的資格。
國家級示範培訓	培訓新聘教師，讓其掌握正確的專業理念和教育教學技能，培養良好的師德修養、學術規範及心理素質。
教育教學方法及技能培訓	教授青年教師結合傳統教學理論與技能方法及配合現代教育信息技術應用，提升其英語水平、教學技能和業務素質。
出國訪學進修	提供出國訪學進修的機會，使選派教師增進外國見聞，掌握國際教學、科研及管理工作的動態和發展趨勢，大力培養中青年骨幹教師。
專業實踐能力培訓	透過選派教師到專業對口的企事業單位、科研院所掛職鍛煉，在實踐中凝練研究方向，挖掘潛在項目，加強學校企業合作。

環境、社會及管治報告

下表總結了本年度我們提供培訓的情況：

僱員類別	受訓僱員百分比	每名僱員完成受訓的平均時數
按性別劃分		
女性	57.2%	167小時
男性	39.5%	170小時
按僱傭類別劃分		
初級	36.3%	128小時
中級	70.3%	126小時
高級	60.0%	24小時

我們於本年度大大加強了對教職員工的培訓，無論在受訓僱員比例和每名僱員受訓的平均時數方面比去年都大為提升。我們尤其加強對初級和中級僱員在學術和管理方面的培訓，提高教職員工的素質和教學水平。

5. 實現責任治理

5.1 建設反腐倡廉

本集團高度重視所有員工的紀律操守，我們嚴格執行中國有關反腐倡廉的規例，如《中國共產黨廉政自律準則》、《高校黨員領導幹部廉潔自律「十不准」》、《中國共產黨紀律檢查機關控告申訴工作條例》等有關規定。為確保教職工嚴格遵守廉潔自律的法律法規及準則，我們制定了《黨風廉政建設責任制實施辦法》。我們十分重視培養教師的良好品德修養，教師需公平公正地對待每位學生，嚴禁教師收受學生和家長的任何禮物和金錢。本集團嚴格禁止一切欺詐、洗黑錢、勒索、賄賂及不當使用公款等違反職業道德的行為。

為有效推行監察系統，我們制定了《信訪舉報工作辦法》。舉報者可以透過來訪、電話、信箱和電子郵件等保密性渠道作出舉報，舉報事項由紀檢監察機關按照黨章、國家法律、法規，政策及學校規章制度在60天內處理。

環境、社會及管治報告

本年度，為確保所有員工嚴格遵守相關規例，我們的反貪腐教育、防範及監察措施包括：

教育、防範及監察措施	具體內容
標本兼治推進以案促改工作	通過不同的案件，深入剖析問題，訂立整改措施，建立健全制度，加強監督檢查，達到反腐倡廉標本兼治的效果
廉政警示的教育活動	透過正面廉政人物事跡和反面貪腐典型案例，向學校幹部進行廉政教育，強化法紀和廉潔意識
「廉潔校園」宣傳教育活動	透過廉潔修身宣傳教育，展示良好經驗和榜樣，加強師生廉潔意識，推動校園廉政文化
學習《中國共產黨紀律處分條例》	於學習會議上學習此條例，條例對違犯行為一律以平等、嚴肅、公正執行處分，對員工提醒告誡，讓員工自覺遵循
成立黨風廉政建設責任制領導小組	定期對下級領導班子執行廉政建設責任制情況進行檢查考核及監督，以確保制度妥善實行
廉政建設工作責任追究	若發現有未能正確履行廉政建設工作的情況，會追究責任，及時督促糾正

本集團於報告期內並沒有涉及貪污訴訟的案件，充分反映各項黨風廉政建設和教育工作得到有效執行。

環境、社會及管治報告

5.2 信息披露安全

為提高本集團信息系統整體安全防護水平，實現信息安全的可控、能控、在控的目標，春來教育嚴格遵守《中華人民共和國計算機信息系統安全保護條例》、《國家系統信息安全體系總體方案》、《國家信息化領導小組關於加強信息安全保障工作的意見》等國家法律法規，並制定《河南春來教育科技有限公司信息安全管理制度》及《中國春來教育科技有限公司信息上網發佈審核管理制度》，以實現統一的安全策略管理，提高整體的信息安全水平，確保信息安全控制措施得以實踐。

保障信息安全

我們的信息系統以「安全第一、預防為主，管理和技術並重，綜合防範」為總體方針，確保信息內網和外網系統均保持穩定、可靠運行和確保信息內容保密，保護信息系統不受網絡詐騙、偵探、病毒、黑客、惡意代碼等侵害。為了信息安全管理制度有效執行，我們成立了網絡安全和信息化領導小組負責審定有關信息安全的策略和規範，並管理和監督相關制度的執行。以下為我們信息安全的重點工作：

- 加強網絡安全管理和病毒防範，如為系統和電腦安裝軟件防火牆和防病毒軟件，並進行實時掃描、過濾和定期檢查
- 定期為不同員工進行網絡與信息安全等方面的知識、技術及崗位培訓和教育
- 定期開展國家網絡安全宣傳周活動
- 定期進行安全審核和安全檢查，排除漏洞和隱患
- 制定信息安全事件處置方法和應急管理程序，定期進行應急預案培訓和演練
- 建立有效的信息反饋渠道，一旦發現任何安全威脅、事件和故障，及時向有關領導上報

環境、社會及管治報告

嚴密的保密措施

為保障我們的信息安全，防止資料洩露，我們制定了以下主要保密措施：

- 對於內部敏感信息文檔和重要文件，透過系統權限控制及行業規範的加密技術，避免信息在未經適當授權的情況下被訪問及複製
- 重要崗位人員均需簽訂安全保密協議，在調崗和離崗時都會受協議所約束
- 非臨時外部人員必須簽署安全保密協議後才能進場工作

維護知識產權

我們非常重視對知識產權的維護，嚴格遵守國家版權局的《正版軟件管理工作指南》。我們確保所有教職員的電腦均安裝安全及正版的計算機軟件。我們按照所訂立的《信息系統建設安全管理規定》和《設備安全管理規定》，確保所採購的產品符合國家有關規定，具備安全產品銷售許可及知識產權證明。

科技研發是我們重要發展的方向之一，在眾師生的努力下也持續獲得成果。我們為發明產品及技術申請專利，以保障原創性及見證研發人員的努力成果。在報告期內，共有35件發明能保持註冊專利，更有21件發明新增專利授權，於科研領域獲得亮麗的成績。

5.3 處理教學意見

我們一向視教學意見是令集團進步的重要途徑，對於所有投訴個案及意見都有一套既定的處理方法。在報告期內，我們收到的投訴個案為22宗，當中有關教學的共10宗。當接到投訴後，我們已第一時間認真嚴肅處理，包括召開會議討論，依據問題線索認真調查和提供解決及改善方案，並已第一時間處理所有個案。為保持各學院的優質服務，也會對所有意見作持續的關注、反饋和作出改進，以提供最佳的教學服務來提升競爭力。

環境、社會及管治報告

加強與師生家長溝通

作為高等學院的營運商，師生及家長對畢業生的發展極為關心。每年畢業後就業情況的跟踪調查，可以知悉集團所提供的課程是否能與社會工作對接，了解社會的動態而規劃新學期的課程內容。為推進畢業生就業工作，我校於本年度舉辦了畢業生就業工作業務培訓會，提升各學院輔導員對畢業生就業工作的指導能力和業務水平。學校也一直進行多個師生家長的溝通渠道，如滿意度調查、定期訪問及家長會等，整理師生家長對學校教育教學的意見和建議，高層對給予的意見作及時的反饋及研究解決方案，拓展師生家長參與學校建設管理的渠道。我們也使用高透明度及受監督的互聯網信息技術（如校園網、電子辦公系統），分享內部教學的信息，實現校務公開和透明的溝通模式。

建立品牌形象

春來教育多年來貫徹「老老實實做人、實實在在做事、踏踏實實幹事業」的原則，建立優質的教學品牌。我們的課程都切合實踐型的教育理念，確保進行品牌宣傳時所發佈的資訊，如各專業的人才培養方案、學院數據指標及教職工的資歷等均向社會公眾傳遞完整、真實及準確的信息，並杜絕一切使用虛假及誤導性的說明誤導。

5.4 供應商管理

為確保供應商的品質和提升採購質素和效率，完善供應商管理體系，本集團制定了《供應商管理制度》及《採購管理制度》。在進行採購前，我們會對供應商進行調查，以一套已制定的供應商評價標準，考慮標準包括質量、價格、交付時間、技術、靈活性、服務及滿足國家可持續發展的戰略，包括守法、安全、環保等方面，符合評價標準後可成為合格供應商。此標準有助供貨商提升社會責任之意識，符合綠色採購並實現可持續的供應鏈。供貨商被甄選後需交出營業執照作資質鑑定，並將記錄在供貨商檔案中。我們亦會對供應商進行定期考核及評審，進行淘汰機制，更換不合格的供應商，確保供應商持續符合標準，減低我們營運時所造成的風險。如發現供應商有欺詐、舞弊或誠信不佳的行為，將被列入黑名單，不再錄用。此外，我們亦制定了採購過程的監督方法及招標流程，確保採購過程公平公正。

環境、社會及管治報告

本集團的供貨商主要來自河南及北京，採購的貨品及服務主要包括課本、制服、教學設備、辦公設備及軟件服務等。採用本地供貨商為主的做法不但能振興本地經濟，更可減少在運輸途中所釋出的碳排放，減少對環境的影響。我們嚴格執行《供應商管理制度》及《採購管理制度》選擇合格的供應商，確保採購質量和效率。以下為本年度供貨商的情況：

供貨商地區	數目
河南	84
北京	8
江蘇	2
河北	1
重慶	1
深圳	1

6. 建設綠色校園

6.1 落實節能減排

節能減排，是國家的需要，是時代的需要，春來教育作為一個負責任的高等教育先驅，高度關注及實踐環境保護，並一直以「堅持科學發展，堅持改革創新，堅持依法治教」的理念關注校舍營運時對環境以致周遭生態系統造成的影響及潛在風險，並鼓勵全體師生節約能耗，減少排放和有效運用資源。本集團嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國水污染防治法》及業務經營所在地之相關環境法例及法規，如《河南省大氣污染防治條例》，於報告期內並無任何有關環境的重大違規事故。

環境、社會及管治報告

應對氣候變化

全球多個國家已簽訂了在巴黎召開的第二十一屆聯合國氣候變化大會(COP21)上通過具有歷史意義的氣候變化協定—《巴黎協議》，決心攜手應對氣候變化的問題。中華人民共和國亦堅定履行協議的相關承諾，先後發佈的《國家應對氣候變化規劃(2014-2020年)》、《國家適應氣候變化戰略》等重要政策，致力保護氣候。為回應國家節能減碳工作號召，本集團根據世界資源研究所與世界可持續發展工商理事會開發的《溫室氣體盤查議定書》及國際標準化組織訂定的ISO14064-1，向本集團的三家學院，包括商丘學院、安陽學院及商丘學院應用科技學院進行溫室氣體排放盤查。

經盤查後，本集團的溫室氣體排放可分為直接排放(範圍1)、間接排放(範圍2)及其他間接排放(範圍3)。溫室氣體排放分別來自本集團燃燒天然氣、車輛及園林機械所消耗的燃料(範圍1)、在營運時的電力及煤氣消耗(範圍2)、水源消耗、廢物堆填及紙張消耗(範圍3)等。報告期內的溫室氣體排放概要如下：

溫室氣體排放表現	單位	2019年度
溫室氣體排放量		
直接溫室氣體排放(範圍1)	公噸二氧化碳當量	968.83
間接溫室氣體排放(範圍2)	公噸二氧化碳當量	14,326.98
其他間接溫室氣體排放(範圍3)	公噸二氧化碳當量	6,344.09
溫室氣體排放總量(範圍1, 2及3)	公噸二氧化碳當量	21,639.90
溫室氣體排放強度		
每平方米(範圍1, 2及3)	公噸二氧化碳當量／平方米	0.01

範圍1：集團擁有及控制的來源所產生的直接溫室氣體排放。

範圍2：發電、供熱和製冷或者集團向外購買的蒸汽所間接引致的溫室氣體排放。

範圍3：排放包括並非由集團擁有或直接控制，但與集團業務活動有關的來源所間接產生的溫室氣體排放。

環境、社會及管治報告

減少排放物

本集團一直致力於保護環境，減少排放物，並嚴格遵守《中華人民共和國大氣污染防治法》及《商丘市2017年度環境（大氣）污染防治工作方案》等相關法律法規。在營運過程中，我校車輛及園林機械消耗之汽油和柴油會導致硫氧化物(SO_x)、氮氧化物(NO_x)及顆粒物(PM)等空氣排放物。我們已採取以下處理方法及減排措施：

- 為集團車隊進行保養以減少燃料消耗及排放污染物
- 定期檢查及為輪胎充氣，保持正確的胎氣
- 確保無空轉車輛運行引擎
- 優先選用電動或混能車輛
- 對司機進行低碳駕駛培訓

本年度，我們由車輛所產生的空氣排放物種類及數據如下：

排放種類	單位	2019年度
氮氧化物(NO _x)	千克	226.66
硫氧化物(SO _x)	千克	0.95
顆粒物(PM)	千克	11.68

自2018年3月，我校所有餐廳改用天然氣灶具，並對鍋爐、液化氣、甲醇等危險可燃性氣體進行了禁用和淘汰，實行低碳環保、綠色餐飲。燃燒天然氣比燃煤大幅減少二氧化硫(SO₂)、氮氧化物及可吸入懸浮粒子等污染物排放，有助改善空氣污染。此外，我們亦安裝了油煙淨化器裝置，進一步有效降低釋出有害物質及排放物，亦定期對油煙的排放濃度進行監測，以確保油煙能達標排放。

環境、社會及管治報告

建築工地的節能減排

我們在擴建校園的同時，在施工中的工地採取了節能減排和保護環境的措施，使我們在業務發展的同時，亦把對環境和天然資源的影響降到最低，達致可持續發展。以下是我們採取的一系列節能減排和保護環境的措施：

- 節約能源：優先使用國家和行業推薦的節能高效的施工設備和機器，並制訂合理施工能耗指標，提高施工能源利用率；
- 節約用水：採用先進的節水施工工藝、節水系統和節水器具，增加循環水的再利用率；
- 揚塵控制：採取灑水、覆蓋、硬化工地路面、圍檔等措施，防止塵土飛揚；
- 水污染控制：針對不同的污水，設置相應的處理設施，如沉澱池、隔油池等，保證排放達到國家標準的要求；
- 噪音控制：使用低噪音和低振動的機具，採取隔音與隔振措施，避免或減少施工噪音和振動，確保現場噪音排放不超過國家標準。

支持可再生能源



環境、社會及管治報告

本集團支持低碳校園和可持續發展的理念，在日常的校園生活中，積極使用可再生能源。我們活用校園天台空間，在天台上安裝太陽能熱水系統，太陽能板中層裝有熱交換器，利用太陽輻射的熱能來產生熱水，再輸送到電熱水爐為師生宿舍提供生活用熱水。雖然在校里太陽能裝置提供的熱水未能供給全校師生使用，但更重要的是提供了一個讓師生參與在太陽能應用上交流知識和經驗的平台，亦以互動教學的形式提升學生對可再生能源的知識和關注。

6.2 踐行綠色營運

雖然本集團業務集中於學校營運，並不涉及高能耗、高排放的生產業務，但我們仍致力在校內推行多項綠色措施，打造綠色校園，以提倡環保教學理念，教育下一代減少浪費能耗，珍惜地球資源。

綠色建築

本集團致力打造健康、綠色和高效能的校園，在新建的建築設計上均採用綠色建築概念。在設計中使建築功能佈局合理，盡量減少使用合成材料，充分利用陽光，節省能源，為創造一種接近自然的感覺。

本集團在綠色建築上節能措施如下：

- 在各教學樓內的配電室增加智能控電機櫃，在公開場所智能控電；
- 於外牆加裝保溫材料層，以減低室內外溫差，節約能源；
- 在教學樓及宿舍樓安裝太陽能裝置，將太陽能轉化為熱能以提供生活熱水系統，減少電能的消耗；
- 在所有建築均採用節能型燈具，並陸續為各教學樓安裝LED節能燈；
- 校園所有廁所更換成延時沖洗閥，杜絕長流水的沖廁方式。

環境、社會及管治報告

能源管理

本集團的主要能源消耗為在日常生產運營中耗電、餐廳內燃燒天然氣及交通運輸所消耗的汽油和柴油。我校注重能源管理，積極踐行節能減排理念，在夏季校內空調室內溫度不低於26度，冬季不高於20度。對於空調系統的節能管理，空調系統在小負荷時採用「單冷凍－單冷卻」的運行模式，採用可變速驅動器並根據空調的實際需求調節水泵及風機系統和可變製冷劑流量系統，優化製冷劑的流量，降低空調系統電能的耗用。我們亦定期清潔及保養風機盤管過濾網和翅片，以減少空調系統的能耗。照明系統方面，我校優先採用高能源效益的燈具，並在辦公室劃分多個不同照明區域，各設立可獨立控制的照明開關，在非經常使用的地方安裝動態傳感器，以減少能耗。在校內餐廳改用環保型製冷設備及環保節能煮食設備，如節能蒸櫃、蒸包爐及煮面桶等，以節省能源。

本年度，本集團的三所學院在運營過程中的總耗電量為27,253.14兆瓦時，而耗電的強度則為每平方米0.012兆瓦時，較上年度的每平方米耗電強度減少約百分之二。

珍惜水資源

本集團十分重視水資源管理，在獲取適用水源上沒有任何問題，在校內安裝了飲水淨化裝置，通過超濾淨水系統加強對水質安全的監控。為加強節約用水管理工作，我們制定了《節約用水制度》、《節約用水獎懲制度》等規章制度，根據學院實際情況，對教職工和食堂員工節約用水進行管理，建立節水目標責任制和激勵機制，制定各類節水、用水指標和定額，實行節獎超罰。我們亦注重提高重複用水率和循環用水率，向教職工提倡二次用水、多次用水。本集團在節約用水措施如下：

- 向全體教職員工和同學大力宣傳節約用水的重要性，在學院餐廳及各洗手間內張貼節約用水標貼，提高節水意識；
- 定期進行水管網檢漏工作，杜絕「跑、冒、滴、漏」現象發生；
- 在洗手間及廚房使用節水型水龍頭和雙沖水式馬桶；

環境、社會及管治報告

- 安裝了雨水收集裝置，使用雨水及自動噴灌澆灌植物；
- 循環再用洗盥污水進行清潔及灌溉。

本年度，本集團的三所學院在運營過程中的總耗水量為383,855.11公噸，總耗水強度為每平方米0.18公噸。本集團通過一系列節水方案措施和節水宣傳教育活動，努力建設節水型校園，節水效果十分顯著。

無紙化辦公

本年度，我們繼續實行集團信息化大平台，包括集團財務管理系統、供應鏈系統、人力資源管理系統、資產管理系統和行政辦公管理系統等。

我們透過採用智能辦公系統取代以紙張記錄為主的辦公室行政事務，實施網上辦公及報銷程序，推行無紙化辦公。這措施不單簡化了辦理人流程申請步驟，提高我校工作效率，也有效節省大量時間成本和辦公用紙。我們把電腦及印表機默認為雙面打印及省墨模式，並於印表機旁設置回收站，方便員工回收。我們亦定期進行紙量統計，以監控耗紙情況，並鼓勵員工盡可能利用電子通訊技術傳遞資訊以減少紙張的使用。

廢棄物管理

本集團嚴格遵守《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》，生活垃圾可分為可回收垃圾、廚餘垃圾、有害垃圾和其他垃圾四大類，我校會把垃圾分類收集，再經由指定環境衛生承辦商負責清運到適當的地方處理，可回收垃圾則會被運送往回收。其他有害廢棄物，如碳粉盒均由承辦商定期保養和維護，循環使用；廢棄食用油脂應存放在專用密閉容器內，之後銷售給經許可的專門處理廢棄油脂的單位。我校一直不遺餘力地減少廚餘及其他無害廢棄物。於本年度，學院多次舉行各類活動向全體師生宣傳節約文化，提高環保意識，我們積極提倡低碳餐飲消費理念，鼓勵師生愛惜食物，拒絕或減少使用一次性餐具用具，降低物耗，減少垃圾的產生和對環境的破壞。

本年度，本集團的三所學院在運營過程中的無害廢棄物產生總量為7,621.7公噸，無害廢棄物產生量的強度為每名員工2.17公噸，較上年度每名員工的無害廢棄物產生量強度減少約百分之四。

環境、社會及管治報告

學校食堂惜食文化

為廣泛推行惜食文化，我們繼續推廣「光盤行動」，鼓勵師生愛惜糧食，拒絕舌尖上的浪費，以「光盤行動」等標語張貼在餐廳當眼位置上，並邀請學生代表以貼畫及製作「節約糧食」小冊子一起宣傳惜食文化。飯後如有剩餘食物，食堂建議客人打包帶走。



文明餐桌活動

我校以「厲行節約，反對浪費」主題舉辦了文明餐桌活動，以培養全校師生愛惜糧食的習慣。我們在校園佈置了光盤行動，健康飲食等主題條幅，亦在學校各個主幹道上的發放「節約糧食、文明用餐、綠色餐桌」等主題的宣傳單頁，推動餐桌文明行為。此外，我們亦希望學生身體力行，感受「誰知盤中飧，粒粒皆辛苦」，創新性的推出了餐廳體驗活動，讓同學們學習食物製作等簡單安全的食品加工過程，弘揚了科學飲食。同時，在餐廳中改變供餐方法，將原來的飯菜定量供應，更多地改為自助式就餐，實施葷菜限量供應，米飯和蔬菜由就餐者吃多少取多少的模式，從而減少了不必要的浪費，營造了和諧文明的用餐氛圍，培育了健康文明的餐飲文化。

環境、社會及管治報告



植樹減碳



本集團繼續一直致力推動植樹減碳，商丘學院、安陽學院及商丘學院應用科技學院於本年度共植樹超過1,900棵樹，以植樹減少碳排放，為對抗氣候變化略盡綿力。商丘學院、安陽學院及商丘學院應用科技學院分別於2019年3月舉辦了公益植樹節系列活動，各學院領導帶領教職工代表及學生們進行植樹活動，展現當代高校大學生的環保意識。

環境、社會及管治報告

7. 共建和諧社會

本集團秉承「為社會做出貢獻，讓社會更加美好」的宗旨，致力於教育事業的同時，積極投身社會公益事業。為響應國家進一步深化的脫貧攻堅戰略，多年來堅持服務社會、回饋社會的理念，主動承擔社會責任，堅定不移地幫助貧困和弱勢群體。本年度，我們繼續圍繞三大範疇－「作育地區英才」、「助力扶貧扶老」及「建設共融社區」，為建設更加繁榮、和諧、美好的社會貢獻力量。



7.1 作育地區英才

春來教育一直持守「不斷提高人才培養質量和社會服務能力」的教育理念，在投身民辦高等教育事業的同時，為培育地區的人才精英作出貢獻。

社會實踐活動

秉承「立德樹人」之根本，本年度商丘學院、安陽學院及商丘學院應用科技學院繼續舉辦暑期社會實踐活動，活動圍繞不同的主題，包括小學支教、關懷長者、愛心扶貧及環保教育等，讓我校學生們在服務回饋社會之餘，可以了解社會、認識國情、擴展視野、砥礪品格，並在社會實踐和群眾學習中增長才幹。

環境、社會及管治報告

愛心支教

本年度，我校三所學院均舉辦了多個愛心支教活動。商丘學院的學生到楊大莊小學開展了「科技與成長」活動，向三至六年級的小學生們展示智能機器人、智能車等科技展品，開啟了學生們對創新科技產品的好奇心和增長了他們的科學知識。商丘學院應用科技學院的青年志願者協會的成員向小學生講解鋼琴基礎和中國傳統禮儀知識，並傳授手工製作的經驗，豐富了孩子們的課堂生活。



7.2 助力扶貧扶老

致力增加學生對扶老扶貧的關注是我們作為教育服務先驅認真履行社會責任的目標，亦有助傳承尊老愛幼的傳統，弘揚中國傳統美德。本年度，本集團共捐款超過16萬元人民幣予慈善團體，助力扶貧工作。

環境、社會及管治報告

全國扶貧日暨「百企幫百村」捐贈儀式

商丘學院副校長侯春玲代表學院出席全國扶貧日暨「百企幫百村」捐贈儀式，並捐款10萬元人民幣予此次活動，積極配合商丘市完成脫貧攻堅目標任務，打贏脫貧攻堅戰，繼續發揚扶貧救困的優良傳統。



脫貧攻堅技能培訓班

商丘學院風景園林學院院長馬勇，院長助理楊朝霞及風景園林學院教授田偉講授於2019年4月以《小麥的高效簡約栽培技術》為主題的脫貧技能培訓班，向柘城縣起台鄉近800名貧困戶深入淺出，通俗易懂的講解了小麥高效簡約栽培技術。



環境、社會及管治報告

敬老愛老獻愛心

為深入學習貫徹中共十九大精神，構建和諧健康新社區，傳承中華美德，本集團致力推動扶老敬老的社區活動，年內安排多個探望老人的活動，包括到達敬老院。同學們陪長者們聊天，為他們捏捏背，捶捶腿，並送上了愛心蛋糕和水果，讓長者們感到溫暖和關心。探望活動進一步樹立了同學們的「老吾老以及人之老」的傳統美德，弘揚奉獻、有愛、互助、進步的志願服務精神。



7.3 建設共融社區

集團旗下三所學院在社區踐行企業社會責任，積極舉辦多個關愛共融活動，為建設共融社區作了貢獻。

環境、社會及管治報告

關愛特殊兒童

2018年10月安陽學院老師帶領學院「航•援」志願者前往安陽市博愛特殊學校，分別進入不同的班級關心特殊兒童，帶領他們畫畫、寫字、玩遊戲，激發了孩子們的興趣和愛好，也感受到了愛的呵護。



無償獻血

商丘學院應用科技學院每年定期舉辦無償獻血的捐血活動，組織學生到開封市中心血站進行義務獻血活動，得到了各系學生的積極響應，本年度義務獻血者達百餘人次，共計獻血量超過54,000毫升，有效緩解了各大醫院臨床用血的緊張局面。



環境、社會及管治報告

附錄一：可持續發展數據摘要

環境表現	單位	2019年度
溫室氣體排放量		
直接溫室氣體排放(範疇1)	公噸二氧化碳當量	968.83
間接溫室氣體排放(範疇2)	公噸二氧化碳當量	14,326.98
其他間接溫室氣體排放(範疇3)	公噸二氧化碳當量	6,344.09
溫室氣體排放總量(範疇1, 2及3)	公噸二氧化碳當量	21,639.90
溫室氣體排放強度		
每平方米(範疇1, 2及3)	公噸二氧化碳當量／平方米	0.01
電力耗用量		
總耗電量	兆瓦時	27,253.14
總耗電強度(每平方米)	兆瓦時／平方米	0.012
總耗電強度(每名員工)	兆瓦時／員工	7.77
固定設備燃料耗用量		
天然氣耗用量	萬立方米	37.60
汽油耗用量	公噸	5.44
柴油耗用量	公噸	1.70
車輛燃料耗用量		
汽油耗用量	公升	46,959
柴油耗用量	公升	16,190
水源消耗		
總耗水量	公噸	383,855.11
總耗水強度(每平方米)	公噸／平方米	0.18
總耗水強度(每名員工)	公噸／員工	109.39
有害廢棄物產生總量		
電池	件	179
廢墨盒、廢碳粉盒	件	418
有害廢棄物回收量		
廢墨盒、廢碳粉盒	件	79
無害廢棄物		
無害廢棄物產生總量	公噸	7,621.70
無害廢棄物產生強度	公噸／員工	2.17
無害廢棄物回收總量	公噸	3,816.20
紙張消耗		
用紙總量	千克	12,351.88
人均用紙量	千克／員工	3.52

環境、社會及管治報告

社會表現	單位	2019年度
全體僱員總數	人數	3,509
員工總數(按性別劃分)		
女性	人數	2,007
男性	人數	1,502
員工總數(按僱傭類別劃分)		
短期合約／兼職	人數	524
初級	人數	427
中級	人數	394
高級	人數	455
其他	人數	1,709
員工總數(按年齡組別劃分)		
30歲以下	人數	1,476
30-50歲	人數	1,291
50歲以上	人數	742
員工總數(按地區劃分)		
華中區域	人數	2,417
華北區域	人數	928
華東區域	人數	78
中國東北區域	人數	55
中國西北區域	人數	24
華南區域	人數	5
其他區域(包括港澳台)	人數	2
僱員流失比率		
全體僱員	%	15.5
僱員流失比率(按性別劃分)		
女性	%	16.7
男性	%	14.0
僱員流失比率(按年齡組別劃分)		
30歲以下	%	22.6
30-50歲	%	14.1
50歲以上	%	4.0

環境、社會及管治報告

社會表現	單位	2019年度
僱員流失比率（按地區劃分）		
華中區域	%	15.7
華北區域	%	14.0
華東區域	%	28.2
中國東北區域	%	20.0
中國西北區域	%	12.5
華南區域	%	0
其他區域（包括港澳台）	%	0
受訓僱員百分比（以性別劃分）		
女性	%	57.2
男性	%	39.5
受訓僱員百分比（以僱傭類別劃分）		
初級	%	36.3
中級	%	70.3
高級	%	60.0
平均培訓時數（以性別劃分）		
女性	小時	167
男性	小時	170
平均培訓時數（以僱傭類別劃分）		
初級	小時	128
中級	小時	126
高級	小時	24
職業健康和安全 – 直接聘用員工因工傷亡個案		
因工死亡人數	人數	0
因工傷損失工作天數	天數	1
供貨商數目（按地區劃分）		
中國	個	97
海外	個	0

環境、社會及管治報告

附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

指標內容			相關章節
A. 環境範疇			
A1： 排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6. 建設綠色校園
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	6.1 落實節能減排
	A1.2	溫室氣體總排放量及密度。	6.1 落實節能減排 附錄一：可持續發展數據摘要
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	附錄一：可持續發展數據摘要
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	6.2 踐行綠色營運 附錄一：可持續發展數據摘要
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	6. 建設綠色校園
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	6.2 踐行綠色營運

環境、社會及管治報告

指標內容			相關章節
A2： 資源使用	一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	6. 建設綠色校園
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量及密度。	6.2 踐行綠色營運 附錄一：可持續發展數據摘要
	A2.2	總耗水量及密度。	6.2 踐行綠色營運 附錄一：可持續發展數據摘要
	A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	6. 建設綠色校園
	A2.4	描述求取適用水源可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	6.2 踐行綠色營運
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位估量。	本集團的業務不適用
A3： 環境及 天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	6. 建設綠色校園
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	6. 建設綠色校園
B. 社會範疇			
B1： 僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：(a) 政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	4. 領先教育理念 4.1 優秀教學團體 4.3 公平僱傭制度 4.4 完善福利待遇
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	4.3 公平僱傭制度 附錄一：可持續發展數據摘要
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	4.3 公平僱傭制度 附錄一：可持續發展數據摘要

環境、社會及管治報告

指標內容			相關章節
B2： 健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	4.2 健康安全校園
	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	4.2 健康安全校園 附錄一：可持續發展數據摘要
	B2.2	因工傷損失工作日數。	4.2 健康安全校園 附錄一：可持續發展數據摘要
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	4.2 健康安全校園
B3： 發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	4.5 培養師資隊伍
	B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	4.5 培養師資隊伍 附錄一：可持續發展數據摘要
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	4.5 培養師資隊伍 附錄一：可持續發展數據摘要

環境、社會及管治報告

指標內容			相關章節
B4： 勞工準則	B4	有關防止童工或強制勞工的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	4. 領先教育理念 4.3 公平僱傭制度
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	4. 領先教育理念 4.3 公平僱傭制度
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	4. 領先教育理念 4.3 公平僱傭制度
B5： 供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	5.4 供應商管理
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	5.4 供應商管理 附錄一：可持續發展數據摘要
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	5.4 供應商管理
B6： 產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5.2 信息披露安全 5.3 處理教學意見
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本集團的業務不適用
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	5.3 處理教學意見
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	5.2 信息披露安全
	B6.4	描述品質檢定過程及產品回收程序。	本集團的業務不適用
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	5.2 信息披露安全